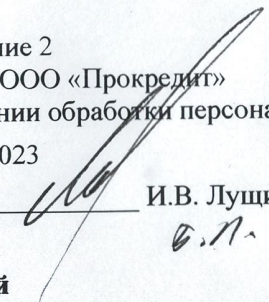


Приложение 2  
 политики ООО «Прокредит»  
 в отношении обработки персональных данных  
 от 01.12.2023

директор  И.В. Лущик

*И.В.*

**Порядок обработки персональных данных клиентов, их представителей**

Цель обработки	Подразделение, ответственное за обработку	Должность лица, ответственного за обработку	Категории лиц	Категории данных	Правовые основания обработки	Категории получателей	Срок хранения
Идентификация клиента	Контакт-центр; Отдел продаж по Минской, Витебской и Гродненской областям; Отдел продаж по Могилевской, Гомельской и Брестской областям; Отдел маркетинга; IT-отдел;	Специалист по работе с клиентами; Менеджер по работе с клиентами; Бизнес-аналитик; Менеджер информационных систем;	Клиенты и их представители	Фамилия, имя отчество; дата рождения; место рождения; гражданство; личный (идентификационный) номер; данные документа, удостоверяющего личность; адрес регистрации, места жительства; контактная информация (номера телефонов, адрес электронной почты) информация о трудоустройстве (включая должность); учетный номер плательщика (при наличии);	абз.15 ст.6 Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 N 99-3 «О защите персональных данных» (далее – Закон)	Не передаются	До достижения цели
Предварительная консультация по услуге	Контакт-центр Отдел продаж по Минской, Витебской и Гродненской областям; Отдел продаж по Могилевской, Гомельской и Брестской областям;	Специалист по работе с клиентами; Менеджер по работе с клиентами;	Клиенты и их представители	Фамилия, имя, отчество; число, месяц и год рождения, адрес регистрации по месту жительства; адрес фактического проживания; контактные данные; паспортные данные; сведения о наличии исполнительных	абз.15 ст.6 Закона	Не передаются	До достижения цели



				производств;			
Оказание услуг, в соответствии с заключенными договором	Отдел продаж по Минской, Витебской и Гродненской областям; Отдел продаж по Могилевской, Гомельской и Брестской областям;	Менеджер по работе с клиентами;	Клиенты и их представители	Паспортные данные; адрес фактического проживания; контактные данные, сведения отраженные в договоре;	абз.15 ст.6 Закона	ИМНС, ООО «ТРИИНКО М» (экспресс оплата),	не менее 5 лет после прекращения действия договоров на осуществление финансовых операций в письменной форме, в случае отсутствия таких договоров не менее 5 лет со дня осуществления финансовых операций
Информационные коммуникации об услугах, персональных предложениях, акциях и новостях	Контакт-центр; Отдел маркетинга; IT-отдел;	Специалист по работе с клиентами; Специалист по рекламной коммуникации; Бизнес-аналитик; Менеджер информационных систем;	Клиенты и их представители	Фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты;	абз.15 ст.6, ст.5 Закона	ИП Дубровская Е.В. (смс-ассистент)	До достижения цели
Мониторинг поведения целевой аудитории, удовлетворенность и клиентов и иных лиц, заинтересованных в услуге, обогащения данных о ней, профилирование, прогнозирование	Отдел маркетинга; IT-отдел; Отдел качества;	Специалист по рекламной коммуникации; Бизнес-аналитик; Менеджер информационных систем;	Клиенты и их представители, Работники	Фамилия, имя, отчество; Номер телефона Адрес электронной почты; Адрес фактического проживания; Пол; Возраст; Информация о пользовании социальными сетями, мессенджерами; Доход; Семейное положение; Образование; Жилищные условия;	абз.15 ст.6, ст.5 Закона	Не передаются	До достижения цели



поведения.							
------------	--	--	--	--	--	--	--